

Министерство образования,
науки и молодежной политики
Забайкальского края
(Минобразования Забайкальского края)
Государственное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«Институт развития образования
Забайкальского края»**
(ГУ ДПО «ИРО Забайкальского края»
Фрунзе ул., д.1, Чита, 672007
тел\факс 41-54-29
E-mail: zabkipkro@mail.ru
28.10.2015 № 728
на _____ от _____

Руководителям МОУО,
муниципальным администраторам,
руководителям образовательных
организаций

Уважаемые коллеги!

В целях информирования участников государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) и лиц, привлекаемых к проведению ГИА, Краевой центр оценки качества образования (далее – КЦОКО) сообщает о работе горячей линии по вопросам ГИА.

Консультирование и техническая поддержка муниципальных органов управления в сфере образования (далее – МОУО) по вопросам информационно-технологического обеспечения ГИА осуществляются в режиме единой горячей линии по направлениям:

- установка и эксплуатация программного обеспечения в пунктах проведения экзаменов (далее – ППЭ),
- функционирование защищенных каналов связи между РЦОИ и ППЭ или МОУО,
- обеспечение информационной безопасности проведения ГИА,
- обеспечение экзаменационными материалами ГИА,
- инструктивное обеспечение проведения ГИА,
- мониторинг сведений региональной информационной системы,
- обеспечение результатами экзаменов.

Контактная информация о единой горячей линии КЦОКО:

- телефоны 8(3022)358315, 8(3022)358314, 8(3022)356885;
- адреса электронной почты: gia9@egechita.ru, gia11@egechita.ru;
- сайт www.egechita.ru раздел «форум».

Режим работы единой горячей линии в рабочие дни с 8.00 до 17.00 часов по местному времени.

Дополнительно сообщаем, что работает горячая телефонная линия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) по вопросам подготовки и проведения ЕГЭ по номеру +7(495)9848919 в рабочие дни с 10:00 до 17:00 (время московское), адрес доверия ege@obrnadzor.gov.ru. Кроме того, вопросы можно задать на форуме порталов

ЕГЭ (<http://www.ege.edu.ru/>), ГИА-9 (<http://www.gia.edu.ru>) и на страницах Рособнадзора в социальных сетях.

Организационно-технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации проводит Федеральный центр тестирования (далее – ФЦТ). Контактная информация о единой горячей линии ФЦТ:

- адрес электронной почты: ege@help.rustest.ru;

- телефон для консультаций по вопросам единого государственного экзамена: +7(495)9891197;

- телефон для консультаций по вопросам ГИА-9: +7(495)5301020;

И.о. проректора,
директора КЦОКО

М.Г.Габдрахманов